



MANUAL DO CONSULTOR



- NOSSA HISTÓRIA

A UZZE PROTEÇÃO AUTOMOTIVA É UMA SOCIEDADE DE DIREITO CIVIL, JURIDICAMENTE ORGANIZADA COMO ASSOCIAÇÃO. SUA FUNDAÇÃO OCORREU NO ANO DE 2018 NO TRIÂNGULO MINEIRO EM UBERLÂNDIA-MG. FOI CRIADA POR UM VICE PRESIDENTE DE UMA OUTRA PROTEÇÃO AUTOMOTIVA NA INTENÇÃO DE TER O SEU PRÓPRIO NEGÓCIO E OFERECER UMA TRANQUILIDADE AINDA MAIOR A TODOS OS BRASILEIROS, LEVANDO A QUALIDADE PARA TODOS ASSOCIADOS. TEM COMO META SE TORNAR REFERÊNCIA NO SEGMENTO DE PROTEÇÃO AUTOMOTIVA, PROPORCIONANDO COMODIDADE E PREÇO JUSTO. A ASSOCIAÇÃO HOJE CONTA COM A FILIAL EM BRASÍLIA-DF E PLANEJA A EXPANSÃO DE OUTRAS FILIAIS, POIS TEM UM PRESIDENTE VISIONÁRIO QUE ALMEJA UMA EXPANSÃO CONSTANTE.

- QUEM SOMOS

NA INTENÇÃO DE OFERECER UMA TRANQUILIDADE AINDA MAIOR A TODOS OS BRASILEIROS, SURGIMOS PARA PROTEGER O SEU AUTOMÓVEL QUE É UMA PAIXÃO NACIONAL.

- VISÃO

LEVAR A QUALIDADE QUE VOCÊ ASSOCIADO QUER, SENDO REFERÊNCIA NO SEGMENTO DE PROTEÇÃO AUTOMOTIVA.

- MISSÃO

PROPORCIONAR COMODIDADE E PREÇO JUSTO, APRIMORANDO IDÉIAS E GERANDO SOLUÇÕES COM RESPONSABILIDADE AOS NOSSOS ASSOCIADOS, COLABORADORES E PARCEIROS.

- VALORES

SER JUSTO COM OS NOSSOS ASSOCIADOS, COLABORADORES E PARCEIROS USANDO TODA A NOSSA QUALIDADE, SÉRIE E COMPETÊNCIA NAS TOMADAS DE DECISÕES.

PPA (PROGRAMA DE PROTEÇÃO AUTOMOTIVA)

Consiste em uma cobertura de 100% da tabela FIPE do dia do evento, tendo em sua cobertura básica os seguintes itens: **ROUBO, FURTO QUALIFICADO, COLISÃO, INCÊNDIO, FENÔMENOS NATURAIS, COBERTURA**

CONTRA DANOS MATERIAIS A TERCEIROS, AP PREMIADO – ACIDENTE PESSOAL PARA O ASSOCIADO, APP (ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIRO), ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL, ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR, ASSISTÊNCIA 24HS EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL, CARRO RESERVA DE 07 DIAS E PROTEÇÃO DO PARABRISA.

DANOS MATERIAIS A TERCEIROS

É limitado o valor máximo de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para automóveis e R\$ 10.000,00 (dez mil reais) para motocicletas, para indenização no período de 12 meses. **QUANDO O ASSOCIADO FOR O CAUSADOR DO EVENTO.**

AP – ACIDENTE PESSOAL PREMIADO

O associado tem direito a uma cobertura de R\$ 30.000,00 (trinta mil reais) em caso de morte acidental ou invalidez permanente acidental. E ainda concorre todos os meses que estiver adimplente ao valor de R\$ 50.000,00.

APP (ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIRO)

Cobertura no valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por passageiro em caso de morte, invalidez parcial ou total limitado ao valor de R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) por veículo e R\$ 2.000,00 (dois mil reais) para despesas médicas/hospitalares por passageiro limitado ao valor de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por veículo, exceto motocicleta.

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL

A assistência residencial é um benefício concedido ao associado que estiver ativo e adimplente em nossa base, tendo apenas um período de 45 dias após o contrato para iniciar a disponibilidade deste benefício para o associado:

1. Reparos na linha Branca ou Marrom;
2. Limpeza de Ar Condicionado;
3. Desentupimento;
4. Vidraceiro;
5. Encanador Emergencial;
6. Eletricista Emergencial;
7. Chaveiro Emergencial;
8. Inspeção e Check-Up Lar;
 - 8.1 Fixação de quadro;
 - 8.2 Fixação de persiana;
 - 8.3 Fixação de cortina/trilho de cortina;
 - 8.4 Fixação de varal de teto;
 - 8.5 Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas;
 - 8.6 Troca de lâmpadas;
 - 8.7 Instalação de tomadas, interruptores e extensões;
 - 8.8 Instalação de luminárias, lustres e spots.

OBS.: CONSULTE CONDIÇÕES GERAIS NO REGULAMENTO INTERNO DISPONIVEL NO SITE
www.uzzeptrotecao.com.br

ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR

A cobertura é Familiar e ficam cobertos o titular, seu cônjuge e seus filhos (até cinco filhos) de até 21 anos ou de até 24 anos de idade quando estiverem cursando nível universitário ou filhos dependentes do usuário (pai ou mãe) quando portador de deficiência, independentemente da idade ou deficiência de filhos, desde que em conformidade com o Regulamento do Imposto de Renda. **Este plano possui uma carência de 120 dias.**

A assistência funeral ocorrerá através de reembolso após apresentação da documentação exigida pela seguradora. Documentação esta que será informada pelo 0800 555 8899 no momento da comunicação do acontecimento. Esta comunicação não pode ser maior que 10 dias corridos da data do falecimento.

1. Atendimento Social
2. Transporte Familiar para liberação do Corpo
3. Funeral Completo
4. Cremação
5. Sepultamento
6. Traslado
7. Transmissão de Mensagens Urgentes

OBS.: CONSULTE CONDIÇÕES GERAIS NO REGULAMENTO INTERNO DISPONÍVEL NO SITE www.uzzeptecao.com.br

ASSISTÊNCIA 24 HORAS EM TODO TERRITÓRIO NACIONAL

Serviço fornecido por empresa terceirizada. Abaixo lista dos 12 serviços oferecidos:

- 1.1 Guincho **500KM** de raio, **KM ILIMITADO SOMENTE EM CASOS DE COLISÕES QUE O VEÍCULO ESTEJA IMPOSSIBILITADO DE SE LOCOMOVER E FOR ABRIR EVENTO PARA REPAROS NO VEÍCULO;**
- 1.2 Reboque do veículo após pane elétrico/mecânico;
- 1.3 Reboque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
- 1.4 Pane seca;
- 1.5 Troca de pneu;
- 1.6 Guarda do veículo;
- 1.7 Táxi;
- 1.8 Chaveiro;
- 1.9 Retorno ao domicílio;
- 1.10 Hospedagem em hotel;
- 1.11 Transporte para retirada do veículo;
- 1.12 Motorista Substituto.

CARRO RESERVA 07 DIAS

Carro reserva só pode ser solicitado uma vez no período de 12 meses em casos de roubo, furto qualificado, colisão, incêndio e fenômenos naturais indenizados pela UZZE.

O associado tendo feito a contratação deste item terá direito a 07 dias de carro reserva, e será sempre um carro de especificação popular básico, automóvel de passeio, modelo popular, veículo de motorização de até

1000 cilindradas, duas ou quatro portas, pintura sólida, direção mecânica, ausência de ar condicionado ou algum acessório. A UZZE é responsável apenas pelo pagamento das diárias junto à locadora parceira.

PROTEÇÃO DO VIDRO PARA-BRISA

O programa de proteção do vidro para-brisa garante reparo ou troca do vidro **PARABRISA**, **A COTA DE COPARTICIPAÇÃO É 20% DO VALOR DO VIDRO SUBSTITUIDO COM VALOR MÍNIMO DE R\$ 90,00**. É limitado a 02 indenizações no período de 12(doze) meses.

Obs.: Vidros de veículos conversíveis, tetos solares, para-brisas temperados, riscos, manchas ou queimas nos vidros, canaletas, pestanas, vidros adaptados e películas de segurança, de blindagem ou anti vandalismo, não se enquadram neste item de cobertura.

COTA DE COPARTICIPAÇÃO

Em casos de eventos, **QUALQUER TIPO DE INDENIZAÇÃO PARCIAL QUE FOR FEITA PELA UZZE AO ASSOCIADO**, o associado terá uma cota de coparticipação (também conhecida como FRANQUIA) que é um valor compulsório, **DE RESPONSABILIDADE INTEIRAMENTE E EXCLUSIVA DO ASSOCIADO**, correspondente a:

- 6% com mínimo de R\$ 900,00 para automóvel leve;
- 6% com mínimo de R\$ 1.500,00 para caminhonete, táxi, veículo de aluguel e veículos cadastrados em aplicativos de transporte particular de passageiros (UBER, 99POP, ETC.);
- 6% com mínimo de R\$ 1.800,00 para tabela especial e qualquer veículo e caminhonete a diesel;
- 10% com mínimo de R\$ 750,00 para motocicletas;
- 10% com mínimo de R\$ 1.000,00 para os casos de motoboy;

de acordo com a categoria, código FIPE e tabela vigente citados na vistoria do veículo. Caso ocorra eventos mais de uma vez no período de 12 meses, o valor da cota de coparticipação será multiplicado pelo número de eventos ocorridos no período.

A UZZE DISPONIBILIZARÁ 07 SERVIÇOS ADICIONAIS PARA O ASSOCIADO QUE DESEJAR CONTRATAR ALGUNS DOS SERVIÇOS CITADOS ABAIXO PARA COMPOR O PPA, SENDO:

1. **CARRO RESERVA 15 DIAS;**
2. **CARRO RESERVA 30 DIAS;**
3. **PROTEÇÃO VIDROS BÁSICA;**
4. **PROTEÇÃO VIDROS COMPLETA;**
5. **COTA DE COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA;**
6. **PACOTE PREMIUM;**
7. **PACOTE EXCLUSIVE.**

OBS.: VALORES DOS SERVIÇOS ADICIONAIS DISPONÍVEIS NA TABELA DE PREÇOS, disponível na sede da UZZE.

1- CARRO RESERVA 15 DIAS

Carro reserva só pode ser solicitado uma vez no período de 12 meses em casos de roubo, furto, colisão, incêndio e fenômenos naturais indenizados pela UZZE.

O associado tendo feito a contratação deste item terá direito a 15 dias de carro reserva, e será sempre um carro de especificação popular básico, automóvel de passeio, modelo popular, veículo de motorização de até 1000 cilindradas, duas ou quatro portas, pintura sólida, direção mecânica, ausência de ar condicionado ou algum acessório. A UZZE é responsável apenas pelo pagamento das diárias junto à locadora parceira.

2- CARRO RESERVA 30 DIAS

Carro reserva só pode ser solicitado uma vez no período de 12 meses em casos de roubo, furto, colisão, incêndio e fenômenos naturais indenizados pela UZZE.

O associado tendo feito a contratação deste item terá direito a 30 dias de carro reserva, e será sempre um carro de especificação popular básico, automóvel de passeio, modelo popular, veículo de motorização de até 1000 cilindradas, duas ou quatro portas, pintura sólida, direção mecânica, ausência de ar condicionado ou algum acessório. A UZZE é responsável apenas pelo pagamento das diárias junto à locadora parceira.

3- PROTEÇÃO VIDROS BÁSICA

O programa opcional de proteção dos vidros básica garante reparo ou troca dos vidros **LATERAIS, VIGIA TRASEIRO E PARABRISA** exceto **FAROIS, LANTERNAS E RETROVISORES**, **A COTA DE COPARTICIPAÇÃO É 20% DO VALOR DO VIDRO SUBSTITUIDO COM VALOR MINIMO DE R\$ 90,00**. É limitado a 02 indenizações no período de 12(doze) meses.

Obs.: Vidros de veículos conversíveis, tetos solares, para-brisas temperados, riscos, manchas ou queimas nos vidros, canaletas, pestanas, vidros adaptados e películas de segurança, de blindagem ou anti vandalismo, não se enquadram neste item de cobertura.

4- PROTEÇÃO DE VIDROS COMPLETA

O programa opcional de proteção de vidros completa garante reparo ou troca de **FARÓIS, LANTERNAS, RETROVISORES, VIDROS LATERAIS, VIGIA TRASEIRO E PARABRISA**. O valor da cota de coparticipação é de 20% DO VALOR DO ITEM SUBSTITUIDO COM O VALOR MINIMO DE R\$ 90,00 PARA VIDROS LATERAIS, VIGIA TRASEIRO E PARABRISA, R\$ 150,00 PARA FAROIS, LANTERNAS E RETROVISORES e R\$ 380 PARA FAROIS XENON 20. É limitado a 02 indenizações no período de 12(doze) meses.

Obs.: Vidros de veículos conversíveis, tetos solares, para-brisas temperados, riscos, manchas ou queimas nos vidros, canaletas, pestanas, vidros adaptados e películas de segurança, de blindagem ou anti vandalismo, não se enquadram neste item de cobertura.

5- COTA DE COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA

É um desconto de 30% sobre a cota de coparticipação do valor compulsório, **DE RESPONSABILIDADE DO ASSOCIADO PARA QUALQUER TIPO DE INDENIZAÇÃO PARCIAL QUE FOR FEITO PELA UZZE AO ASSOCIADO**, correspondente a:

- 4.2% com mínimo de R\$ 900,00 para automóvel leve;
- 4.2% com mínimo de R\$ 1.500,00 para caminhonete, táxi, veículo de aluguel e veículos cadastrados em aplicativos de transporte particular de passageiros (UBER, 99POP, ETC.);

- 4.2% com mínimo de R\$ 1.800,00 para tabela especial e qualquer veículo e caminhonete a diesel;
- 7% com mínimo de R\$ 750,00 para motocicletas;
- 7% com mínimo de R\$ 1.000,00 para os casos de motoboy;

de acordo com a categoria, código FIPE e tabela vigente citados na vistoria do veículo. Caso ocorra eventos mais de uma vez no período de 12 meses, o valor da cota de coparticipação será multiplicado pelo número de eventos ocorridos no período.

6- PACOTE PREMIUM

Benefício concedido ao associado de ter em seu PPA os serviços adicionais de: cobertura de vidros básica, carro reserva de 15 dias e cota de coparticipação reduzida; de uma forma unificada e com um desconto de até 30% na somatória individual e final destes serviços adicionais.

7- PACOTE EXCLUSIVE

Benefício concedido ao associado de ter em seu PPA os serviços adicionais de: cobertura de vidros completa, carro reserva 30 dias e cota de coparticipação reduzida; de uma forma unificada e com um desconto de até 30% na somatória individual e final destes serviços adicionais.

PROCEDIMENTOS INICIAIS

- INÍCIO E VIGÊNCIA DO PPA

- Todo contrato será **CONFERIDO** por ordem de cadastro, e terá o horário limite até as 12:00hs para cadastro no sistema, para **ATIVACÃO** em até 24 (vinte e quatro) horas úteis, se **APROVADO**. O contrato que for cadastrado após o horário indicado acima, será **ATIVO** somente após 48 (quarenta e oito) horas úteis, se **APROVADO**;
- Todo contrato sem exceção só será **APROVADO** se tiver dentro da política **UZZE**, com todos os dados preenchidos corretamente no sistema e contratos físicos ou digitais (proposta de filiação, proposta de adesão/laudo de vistoria, etc.) assinados pelo cliente, fotos legíveis ou cópias dos documentos obrigatórios conforme abaixo em anexo no sistema;
- A **UZZE** terá até 15 (quinze) dias úteis para deferir ou indeferir a aceitação do veículo ou associado.

- REATIVAÇÃO DA PROTEÇÃO

- É necessário a quitação dos débitos em aberto e a realização de nova vistoria para reativação da proteção no PPA. Somente a quitação do boleto não reativa o PPA.
- A proteção do seu veículo só estará ativa 24hs úteis após o pagamento do boleto. É necessário a quitação dos débitos em aberto e realização de nova vistoria para a reativação da proteção no PPA. Somente a quitação do boleto não reativa o PPA. A proteção do seu veículo só estará ativa 24 horas úteis após aprovação do vídeo de revistoria enviado através do número **(61)3201-9009** que é o **WhatsApp Oficial da Uzze** (quando a Uzze solicitar, autorizar e formalizar via WhatsApp o envio o vídeo de revistoria) e o pagamento do boleto de reativação.

- EM CASO DE NÃO PAGAMENTO EM ATÉ 03 (TRÊS) DIAS APÓS O VENCIMENTO

- Entre em contato com nossa central de atendimento e solicite uma segunda via do boleto;
- Após 4 dias corridos do vencimento original, é necessária a quitação dos débitos em aberto e a realização de nova vistoria para reativação da proteção do PPA;
- Somente a quitação do boleto não reativa o PPA. A proteção do seu veículo só estará ativa 24 horas úteis após aprovação do vídeo de revistoria enviado através do número **(61)3201-9009** que é o **WhatsApp Oficial da Uzze** (quando a Uzze solicitar, autorizar e formalizar via WhatsApp o envio o vídeo de revistoria) e o pagamento do boleto de reativação.

- ALGUNS PROCEDIMENTOS

- **ENVIO DE BOLETOS:** A opção para envio de boletos será: via Correios; via e-mail; via SMS e também através do WhatsApp. O boleto também fica disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br, na parte Segunda Via de Boleto, para acesso inicial é apenas o CPF do associado como login e CPF como senha. E também em nosso aplicativo disponível nas lojas eletrônicas de Smartphones. O associado também pode solicitar o boleto em nosso WhatsApp de Segunda Via de Boletos que é o (61)98612-1322;
- **VENCIMENTO MENSALIDADE:** A data de vencimento da mensalidade é todo dia 12, lembrando que o nosso mês para fechamento vai de 21 a 20.
Ex.: adesão no dia 18-05 mensalidade é para 12-06, adesão no dia 21-05 mensalidade é para 12-07;
- **IMPORTANTE:** É de extrema importância que o cadastro seja efetuado de forma correta para que os boletos cheguem ao endereço e ou e-mail do associado dentro do prazo para pagamento. Caso o boleto não chegue ao endereço informado para cobrança em até (05) dias antes do vencimento, o associado deverá entrar em contato com a **UZZE** e solicitar a 2ª via de boleto ou entrar em nosso site e retirar 2ª via;
- **DAS SOLICITAÇÕES:** Somente será dado prosseguimento a processos que forem inicializados de maneira formal, ou seja, via e-mail, WhatsApp Oficial da **UZZE** ou pessoalmente na sede da **UZZE** com preenchimento de formulário próprio;
- **SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULO:** Deverá ser efetuado através do formulário de substituição próprio fornecido pela **UZZE** (Nova Proposta de Filiação), o veículo só estará ativo assim que o novo contrato juntamente com a vistoria tiver sido repassado à **UZZE**, e quando o valor da parcela do novo veículo for maior do que a parcela anterior à diferença tem que ser paga e repassada a **UZZE**, obedecendo às regras e prazos de contratação e exclusão;
- **SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO:** Caso o associado queira o cancelamento, deverá ser solicitado pelo próprio associado ao departamento de cancelamento, a parcela do mês do cancelamento tem que estar paga;
- **SOLICITAÇÃO DE INCLUSÃO/EXCLUSÃO DE SERVIÇOS:** Deverá ser efetuado através do formulário próprio fornecido pela **UZZE**, obedecendo às regras e prazos de contratação e exclusão, quando houver acréscimo no valor das parcelas à diferença tem que ser paga em um boleto único;
- **SOLICITAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE:** O cliente que desejar transferir a titularidade da cobertura do seu veículo deverá preencher formulário de transferência de titularidade pela **UZZE**, obedecendo às regras, prazos e valores de contratação e exclusão e realizar nova vistoria do veículo;
- **DESCONTOS:** Este será praticado somente em algumas **EXCEÇÕES** e com autorização antecipada do responsável **UZZE**.

- RESPONSABILIDADE DO CONSULTOR

- **DA COTAÇÃO:** O consultor após solicitado pelo seu cliente deverá fazer contato informando os valores referente aos serviços desejados, e informar as coberturas, os serviços adicionais, suas condições, valores de contratação e prazo de vigência de contrato.
- **PREENCHIMENTO DA SOLICITAÇÃO DE PROPOSTA DE ADESÃO/VISTORIA E PROPOSTA DE FILIAÇÃO:** Sem rasuras, com letra legível, preenchido a caneta azul ou preta quando proposta física, preenchido corretamente respeitando os dados do cliente, veículo, valores contratados, serviços adicionais e colher assinatura do cliente.
- **PREENCHIMENTO DO CONTRATO VIA SISTEMA:** Preencher os campos corretamente com atenção respeitando os dados do cliente, do veículo, valores contratados, serviços adicionais e anexar todas as fotos da vistoria e documentos necessários (conforme item abaixo).
- **VISTORIA DO VEÍCULO:** O consultor terá que tirar as seguintes fotos do veículo:
 - 01 foto de cada lateral dianteira/traseira e traseira/dianteira (total 4 fotos);
 - 02 fotos traseira (com o porta-malas aberto e outra fechado);
 - 01 foto dianteira;
 - 01 foto dianteira com o capô aberto;
 - 01 foto do motor;
 - 01 foto do teto;
 - 01 foto hodômetro;
 - 01 foto do chassi;
 - 04 fotos do interior do veículo;
 - 01 foto de cada pneu;
 - 01 foto de cada vidro do veículo se o serviço de proteção de vidros tiver sido contratado,
 - 02 fotos de cada avaria caso tenha no veículo (ex.: amassados, quebrados, trincados e grandes arranhões).
 - 01 vídeo filmando o rosto do vistoriador junto a placa do veículo, falando ao início do vídeo nome, data(dia, mês e ano), hora, placa e filmando o veículo 360º e finalizando o vídeo filmando legivelmente o chassi.

A vistoria deve ser realizada via Aplicativo da Uzze disponível nas lojas online de aplicativos para Smartphones, com seu login fornecido pela Uzze ou solicitação e formalização de autorização da Uzze Proteção Automotiva para a realização de vistoria pelo item **CONTRATE AQUI** do aplicativo.

- FORMALIZAÇÃO

PESSOA FÍSICA:

- Proposta de Filiação Assinada pelo Associado de acordo com o documento de identificação (RG, CNH, Carteira de Trabalho etc.) ou através de plataforma digital de assinatura digital, reconhecida pela Uzze;
- Laudo de Vistoria Assinado pelo Associado de acordo com o documento de identificação (RG, CNH, Carteira de Trabalho etc.) ou através de plataforma digital de assinatura digital, reconhecida pela Uzze;
- Recibo de quitação da taxa de adesão;
- Documentos de praxe originais digitalizados ou fotografados (Documento de Identidade, CPF, Comprovante de endereço);

PESSOA JURÍDICA:

- Proposta de Filiação Assinada pelo Associado de acordo com o contrato social e documento de identificação do responsável pela empresa (RG, CNH, Carteira de Trabalho etc.) ou através de plataforma digital de assinatura digital, reconhecida pela Uzze;
- Laudo de Vistoria Assinado pelo Associado de acordo com o contrato social e documento de identificação do responsável pela empresa (RG, CNH, Carteira de Trabalho etc.) ou através de plataforma digital de assinatura digital, reconhecida pela Uzze;
- Recibo de quitação da taxa de adesão;
- Documentos de praxe originais digitalizados ou fotografados (Documento de Identidade dos sócios, CPF dos sócios, CNPJ, Contrato Social e Comprovante de endereço);





PLANOS

PLANO ESSENCIAL MOTOCICLETA

- ✓ **SEM CONSULTA SPC E SERASA**
- ✓ **SEM PERFIL DE CONDUTOR** (QUALQUER MOTORISTA HABILITADO NA CATEGORIA DO VEÍCULO PODE CONDUZIR O VEÍCULO)
- ✓ **SEM ANÁLISE DE PERFIL**
- ✓ **COBERTURA 100% DA TABELA FIPE** (VEÍCULOS DE LEILÃO A COBERTURA É 70% DA FIPE)
- ✓ **ROUBO, FURTO QUALIFICADO**
- ✓ **COLISÃO**
- ✓ **INCÊNDIO**
- ✓ **FENÔMENOS NATURAIS**
- ✓ **COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS R\$10.000,00**
- ✓ **AP - ACIDENTE PESSOAL PREMIADO** - R\$30.000,00 EM CASO DE MORTE ACIDENTAL E O ASSOCIADO AINDA CONCORRE A R\$50.000,00 TODOS OS MESES
- ✓ **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL** - (Válida após 45 dias da adesão) (Reparos na linha Branca ou Marrom, Limpeza de Ar, Condicionado, Desentupimento, Vidraceiro, Encanador Emergencial, Eletricista Emergencial, Chaveiro Emergencial, Inspeção e Check-Up Lar, Fixação de quadro, Fixação de persiana, Fixação de cortina/trilho de cortina, Fixação de varal de teto, Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas, Troca de lâmpadas, Instalação de tomadas, interruptores e extensões, Instalação de luminárias, lustres e spots;

- ✓ **ASSISTÊNCIA 24 HORAS:**
 - Guincho de 1000 quilômetros (500km ida e 500km volta) em casos de pane elétrica ou mecânica;
 - Guincho com quilometragem ilimitada, em casos de colisões que o veículo esteja impossibilitado de se locomover;
 - Reboque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
 - Pane seca (raio de 100km do ocorrido);
 - Troca de pneu (raio de 100km do ocorrido);
 - Guarda do veículo (em casos fora de horário comercial, prazo de 48 horas úteis para solicitar destino final após a guarda do veículo);
 - Taxi (raio de 40 km do ocorrido ou máximo de R\$70,00);
 - Chaveiro (apenas para abertura);
 - Retorno ao domicílio (definido pela central e é através de reembolso);
 - Hospedagem em hotel (definido pela central e é através de reembolso);
 - Transporte para retirada do veículo (definido pela central após atendimento inicial de evento);
 - Motorista Substituto (definido pela central e é limitado a 400km).
- ✓ **COTA DE COPARTICIPAÇÃO** - 10% com o mínimo especificado em Regulamento de cada categoria

*Todas as regras dos serviços citados acima estão no Regulamento Interno da Assistência, disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br

PLANO COMPLETO MOTOCICLETA

- ✓ **SEM CONSULTA SPC E SERASA**
- ✓ **SEM PERFIL DE CONDUTOR** (QUALQUER MOTORISTA HABILITADO NA CATEGORIA DO VEÍCULO PODE CONDUZIR O VEÍCULO)
- ✓ **SEM ANÁLISE DE PERFIL**
- ✓ **COBERTURA 100% DA TABELA FIPE** (VEÍCULOS DE LEILÃO A COBERTURA É 70% DA FIPE)
- ✓ **ROUBO, FURTO QUALIFICADO**
- ✓ **COLISÃO**
- ✓ **INCÊNDIO**
- ✓ **FENÔMENOS NATURAIS**
- ✓ **COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS R\$10.000,00**
- ✓ **AP - ACIDENTE PESSOAL PREMIADO** - R\$30.000,00 EM CASO DE MORTE ACIDENTAL E O ASSOCIADO AINDA CONCORRE A R\$50.000,00 TODOS OS MESES
- ✓ **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL** - (Válida após 45 dias da adesão) (Reparos na linha Branca ou Marrom, Limpeza de Ar, Condicionado, Desentupimento, Vidraceiro, Encanador Emergencial, Eletricista Emergencial, Chaveiro Emergencial, Inspeção e Check-Up Lar, Fixação de quadro, Fixação de persiana, Fixação de cortina/trilho de cortina, Fixação de varal de teto, Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas, Troca de lâmpadas, Instalação de tomadas, interruptores e extensões, Instalação de luminárias, lustres e spots;

- ✓ **ASSISTÊNCIA 24 HORAS:**
 - Guincho de 1000 quilômetros (500km ida e 500km volta) em casos de pane elétrica ou mecânica;
 - Guincho com quilometragem ilimitada, em casos de colisões que o veículo esteja impossibilitado de se locomover;
 - Reboque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
 - Pane seca (raio de 100km do ocorrido);
 - Troca de pneu (raio de 100km do ocorrido);
 - Guarda do veículo (em casos fora de horário comercial, prazo de 48 horas úteis para solicitar destino final após a guarda do veículo);
 - Taxi (raio de 40 km do ocorrido ou máximo de R\$70,00);
 - Chaveiro (apenas para abertura);
 - Retorno ao domicílio (definido pela central e é através de reembolso);
 - Hospedagem em hotel (definido pela central e é através de reembolso);
 - Transporte para retirada do veículo (definido pela central após atendimento inicial de evento);
 - Motorista Substituto (definido pela central e é limitado a 400km).
- ✓ **COTA DE COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA** - 7% com o mínimo especificado em Regulamento de cada categoria

*Todas as regras dos serviços citados acima estão no Regulamento Interno da Assistência, disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br

ESSENCIAL

- ✓ **SEM CONSULTA SPC E SERASA**
- ✓ **SEM PERFIL DE CONDUTOR** (QUALQUER MOTORISTA HABILITADO NA CATEGORIA DO VEÍCULO PODE CONDUZIR O VEÍCULO)
- ✓ **SEM ANÁLISE DE PERFIL**
- ✓ **COBERTURA 100% DA TABELA FIPE** (VEÍCULOS DE LEILÃO A COBERTURA É 70% DA FIPE)
- ✓ **ROUBO, FURTO QUALIFICADO**
- ✓ **COLISÃO**
- ✓ **INCÊNDIO**
- ✓ **FENÔMENOS NATURAIS**
- ✓ **COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS R\$50.000,00**
- ✓ **CARRO RESERVA DE 7 DIAS** - (EM CASO DE EVENTO QUE O ASSOCIADO ACIONAR A UZZE PARA INDENIZAÇÃO)
- ✓ **PROTEÇÃO DO PARABRISA** - (COM COTA DE COPARTICIPAÇÃO DE 20% NÃO PODENDO SER MENOR QUE R\$90,00)
- ✓ **AP** - ACIDENTE PESSOAL PREMIADO - R\$30.000,00 EM CASO DE MORTE ACIDENTAL E O ASSOCIADO AINDA CONCORRE A R\$50.000,00 TODOS OS MESES
- ✓ **APP** - ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIROS - R\$ 50.000,00 EM CASO DE MORTE OU INVALIDEZ PARCIAL OU PERMANENTE POR VEÍCULO SENDO MÁXIMO DE R\$ 10.000,00 POR PASSAGEIROS E R\$10.000,00 PARA DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES SENDO UM MÁXIMO DE R\$2.000,00 POR PASSAGEIRO
- ✓ **ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR** - (VÁLIDA APÓS 120 DIAS DA ADESÃO) VALOR DE R\$5.000,00 POR PESSOA E VÁLIDA PARA O CONJUGE E ATÉ 5 FILHOS ATÉ 21 ANO DE IDADE (SERVIÇOS DISPONÍVEIS ATENDIMENTO SOCIAL, TRANSPORTE FAMILIAR PARA LIBERAÇÃO DO CORPO, FUNERAL COMPLETO, CREMAÇÃO, SEPULTAMENTO, TRASLADO E TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES)

- ✓ **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL** - (Válida após 45 dias da adesão)
(Reparos na linha Branca ou Marrom, Limpeza de Ar, Condicionado, Desentupimento, Vidraceiro, Encanador Emergencial, Eletricista Emergencial, Chaveiro Emergencial, Inspeção e Check-Up Lar, Fixação de quadro, Fixação de persiana, Fixação de cortina/trilho de cortina, Fixação de varal de teto, Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas, Troca de lâmpadas, Instalação de tomadas, interruptores e extensões, Instalação de luminárias, lustres e spots;
- ✓ **ASSISTÊNCIA 24 HORAS:**
 - Guincho de 1000 quilômetros (500km ida e 500km volta) em casos de pane elétrica ou mecânica;
 - Guincho com quilometragem ilimitada, em casos de colisões que o veículo esteja impossibilitado de se locomover;
 - Reboque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
 - Pane seca (raio de 100km do ocorrido);
 - Troca de pneu (raio de 100km do ocorrido);
 - Guarda do veículo (em casos fora de horário comercial, prazo de 48 horas úteis para solicitar destino final após a guarda do veículo);
 - Taxi (raio de 40 km do ocorrido ou máximo de R\$70,00);
 - Chaveiro (apenas para abertura);
 - Retorno ao domicílio (definido pela central e é através de reembolso);
 - Hospedagem em hotel (definido pela central e é através de reembolso);
 - Transporte para retirada do veículo (definido pela central após atendimento inicial de evento);
 - Motorista Substituto (definido pela central e é limitado a 400km).
- ✓ **COTA DE COPARTICIPAÇÃO** - 6% com o mínimo especificado em Regulamento de cada categoria

*Todas as regras dos serviços citados acima estão no Regulamento Interno da Assistência, disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br



PREMIUM

- ✓ **SEM CONSULTA SPC E SERASA**
- ✓ **SEM PERFIL DE CONDUTOR** (QUALQUER MOTORISTA HABILITADO NA CATEGORIA DO VEÍCULO PODE CONDUZIR O VEÍCULO)
- ✓ **SEM ANÁLISE DE PERFIL**
- ✓ **COBERTURA 100% DA TABELA FIPE** (VEÍCULOS DE LEILÃO A COBERTURA É 70% DA FIPE)
- ✓ **ROUBO, FURTO QUALIFICADO**
- ✓ **COLISÃO**
- ✓ **INCÊNDIO**
- ✓ **FENÔMENOS NATURAIS**
- ✓ **COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS R\$50.000,00**
- ✓ **CARRO RESERVA DE 15 DIAS** - (EM CASO DE EVENTO QUE O ASSOCIADO ACIONAR A UZZE PARA INDENIZAÇÃO)
- ✓ **PROTEÇÃO DO PARABRISA, VIDROS LATERAIS E TRASEIRO** - (COM COTA DE COPARTICIPAÇÃO DE 20% NÃO PODENDO SER MENOR QUE R\$90,00)
- ✓ **AP** - ACIDENTE PESSOAL PREMIADO - R\$30.000,00 EM CASO DE MORTE ACIDENTAL E O ASSOCIADO AINDA CONCORRE A R\$50.000,00 TODOS OS MESES
- ✓ **APP** - ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIROS - R\$ 50.000,00 EM CASO DE MORTE OU INVALIDEZ PARCIAL OU PERMANENTE POR VEÍCULO SENDO MÁXIMO DE R\$ 10.000,00 POR PASSAGEIROS E R\$10.000,00 PARA DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES SENDO UM MÁXIMO DE R\$2.000,00 POR PASSAGEIRO
- ✓ **ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR** - (VÁLIDA APÓS 120 DIAS DA ADESÃO) VALOR DE R\$5.000,00 POR PESSOA E VÁLIDA PARA O CONJUGE E ATÉ 5 FILHOS ATÉ 21 ANO DE IDADE (SERVIÇOS DISPONÍVEIS ATENDIMENTO SOCIAL, TRANSPORTE FAMILIAR PARA LIBERAÇÃO DO CORPO, FUNERAL COMPLETO, CREMAÇÃO, SEPULTAMENTO, TRASLADO E TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES)

- ✓ **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL** - (Válida após 45 dias da adesão)
(Reparos na linha Branca ou Marrom, Limpeza de Ar, Condicionado, Desentupimento, Vidraceiro, Encanador Emergencial, Eletricista Emergencial, Chaveiro Emergencial, Inspeção e Check-Up Lar, Fixação de quadro, Fixação de persiana, Fixação de cortina/trilho de cortina, Fixação de varal de teto, Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas, Troca de lâmpadas, Instalação de tomadas, interruptores e extensões, Instalação de luminárias, lustres e spots;
- ✓ **ASSISTÊNCIA 24 HORAS:**
 - Guincho de 1000 quilômetros (500km ida e 500km volta) em casos de pane elétrica ou mecânica;
 - Guincho com quilometragem ilimitada, em casos de colisões que o veículo esteja impossibilitado de se locomover;
 - Reboque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
 - Pane seca (raio de 100km do ocorrido);
 - Troca de pneu (raio de 100km do ocorrido);
 - Guarda do veículo (em casos fora de horário comercial, prazo de 48 horas úteis para solicitar destino final após a guarda do veículo);
 - Taxi (raio de 40 km do ocorrido ou máximo de R\$70,00);
 - Chaveiro (apenas para abertura);
 - Retorno ao domicílio (definido pela central e é através de reembolso);
 - Hospedagem em hotel (definido pela central e é através de reembolso);
 - Transporte para retirada do veículo (definido pela central após atendimento inicial de evento);
 - Motorista Substituto (definido pela central e é limitado a 400km).
- ✓ **COTA DE COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA** - 4,2% com o mínimo especificado em Regulamento de cada categoria

*Todas as regras dos serviços citados acima estão no Regulamento Interno da Assistência, disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br

EXCLUSIVE

- ✓ **SEM CONSULTA SPC E SERASA**
- ✓ **SEM PERFIL DE CONDUTOR** (QUALQUER MOTORISTA HABILITADO NA CATEGORIA DO VEÍCULO PODE CONDUZIR O VEÍCULO)
- ✓ **SEM ANÁLISE DE PERFIL**
- ✓ **COBERTURA 100% DA TABELA FIPE** (VEÍCULOS DE LEILÃO A COBERTURA É 70% DA FIPE)
- ✓ **ROUBO, FURTO QUALIFICADO**
- ✓ **COLISÃO**
- ✓ **INCÊNDIO**
- ✓ **FENÔMENOS NATURAIS**
- ✓ **COBERTURA DE DANOS MATERIAIS A TERCEIROS R\$50.000,00**
- ✓ **CARRO RESERVA DE 30 DIAS** - (EM CASO DE EVENTO QUE O ASSOCIADO ACIONAR A UZZE PARA INDENIZAÇÃO)
- ✓ **PROTEÇÃO DE TODOS OS VIDROS, FARÓIS LANTERNAS E RETROVISORES** - (COM COTA DE COPARTICIPAÇÃO DE 20% NÃO PODENDO SER MENOR QUE R\$90,00 PARA VIDROS, R\$150,00 PARA LANTERNAS, FARÓIS E RETROVISORES E R\$380 EM FARÓIS XENON);
- ✓ **AP** - ACIDENTE PESSOAL PREMIADO - R\$30.000,00 EM CASO DE MORTE ACIDENTAL E O ASSOCIADO AINDA CONCORRE A R\$50.000,00 TODOS OS MESES
- ✓ **APP** - ACIDENTE PESSOAL POR PASSAGEIROS - R\$ 50.000,00 EM CASO DE MORTE OU INVALIDEZ PARCIAL OU PERMANENTE POR VEÍCULO SENDO MÁXIMO DE R\$ 10.000,00 POR PASSAGEIROS E R\$10.000,00 PARA DESPESAS MÉDICAS E HOSPITALARES SENDO UM MÁXIMO DE R\$2.000,00 POR PASSAGEIRO
- ✓ **ASSISTÊNCIA FUNERAL FAMILIAR** - (VÁLIDA APÓS 120 DIAS DA ADESÃO) VALOR DE R\$5.000,00 POR PESSOA E VÁLIDA PARA O CONJUGE E ATÉ 5 FILHOS ATÉ 21 ANO DE IDADE (SERVIÇOS DISPONÍVEIS ATENDIMENTO SOCIAL, TRANSPORTE FAMILIAR PARA LIBERAÇÃO DO CORPO, FUNERAL COMPLETO, CREMAÇÃO, SEPULTAMENTO, TRASLADO E TRANSMISSÃO DE MENSAGENS URGENTES)
- ✓ **ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL** - (Válida após 45 dias da adesão) (Reparos na linha Branca ou Marrom, Limpeza de Ar, Condicionado, Desentupimento, Vidraceiro, Encanador Emergencial, Eletricista Emergencial, Chaveiro Emergencial, Inspeção e Check-Up Lar, Fixação de quadro, Fixação de persiana, Fixação de cortina/trilho de cortina, Fixação de varal de teto, Instalação/fixação de suporte de Tv's e Micro-ondas, Troca de lâmpadas, Instalação de tomadas, interruptores e extensões, Instalação de luminárias, lustres e spots)
- ✓ **ASSISTÊNCIA 24 HORAS:**
 - Guincho de 1000 quilômetros (500km ida e 500km volta) em casos de pane elétrica ou mecânica;
 - Guincho com quilometragem ilimitada, em casos de colisões que o veículo esteja impossibilitado de se locomover;
 - Boque do veículo após acidente, incêndio, roubo ou furto qualificado;
 - Pane seca (raio de 100km do ocorrido);
 - Troca de pneu (raio de 100km do ocorrido);
 - Guarda do veículo (em casos fora de horário comercial, prazo de 48 horas úteis para solicitar destino final após a guarda do veículo);
 - Táxi (raio de 40 km do ocorrido ou máximo de R\$70,00);
 - Chaveiro (apenas para abertura);
 - Retorno ao domicílio (definido pela central e é através de reembolso);
 - Hospedagem em hotel (definido pela central e é através de reembolso);
 - Transporte para retirada do veículo (definido pela central após atendimento inicial de evento);
 - Motorista Substituto (definido pela central e é limitado a 400km).
- ✓ **COTA DE COPARTICIPAÇÃO REDUZIDA** - 4,2% com o mínimo especificado em Regulamento de cada categoria

*Todas as regras dos serviços citados acima estão no Regulamento Interno da Assistência, disponível em nosso site www.uzzeptecao.com.br

POLÍTICA DE RISCO

A política de procedimentos e aceitação tem por objetivo definir as regras de negócio do PPA na **UZZE PROTEÇÃO AUTOMOTIVA**. Desempenha a função de instrumento para aceitação e recusa de riscos, bem como de orientação às áreas comerciais, técnicas e de operações envolvidas nos processos de adesão de veículos ao PPA. Este documento foi construído com base em dados históricos da **UZZE** e algumas empresas somadas ao conhecimento técnico de profissionais e consultores do ramo de proteção automotiva avaliando os índices de sinistralidade, probabilidade de fraudes, práticas de mercado, entre outros.

- VALORES LIMITE DE ACEITAÇÃO

- Favor consultar Tabela de Preços e Limite de aceitação de sua região.

- VALORES PARA ADESÃO

A Uzze não trabalha com o termo ADESÃO, utilizamos o termo ENTRADA que são os seguintes itens e valores:

- Entrada = Mensalidade + Vistoria de R\$ 100,00;

OBS.: PARA ATIVAÇÃO DO PPA TEM QUE SER PAGO O PERCENTUAL MINIMO DE 30% REFERENTE AO VALOR ORIGINAL DA ADESÃO EM NO MÁXIMO 07 (SETE) DIAS CORRIDOS DA DATA DE ADESÃO.

- VALORES E REGRAS PARA RASTREADOR

- **AUTOMÓVEL LEVE/PICK UP:** Para todos os associados fica disponível a contratação deste item sendo acrescentado em sua mensalidade o valor de **R\$29,99** (vinte e nove reais e noventa e nove centavos) que é o custo do rastreamento. Em ambas as ocasiões a instalação é de responsabilidade do associado tendo um custo acordado com parceiro Uzze de **R\$150,00** (cento e cinquenta reais).
- Ressaltamos que o veículo com obrigatoriedade de instalação do rastreador, só passa a ter cobertura de roubo e furto qualificado após instalação do equipamento de rastreamento.
- **CAMINHONETE:** Para todos os associados fica disponível a contratação deste item sendo acrescentado em sua mensalidade o valor de **R\$29,99** (vinte e nove reais e noventa e nove centavos) que é o custo do rastreamento. Em ambas as ocasiões a instalação é de responsabilidade do associado tendo um custo acordado com parceiro Uzze de **R\$150,00** (cento e cinquenta reais).
- Ressaltamos que o veículo com obrigatoriedade de instalação do rastreador, só passa a ter cobertura de roubo e furto qualificado após instalação do equipamento de rastreamento.

- CONDIÇÕES GERAIS DE ACEITAÇÃO

- **CATEGORIAS:** Serão aceitos os veículos enquadrados nas seguintes categorias: Passeio Nacional e Importado*, Utilitários e Moto*;
(*) Serão aceitos veículos destas categorias, desde que não estejam enquadrados na seção Risco sob análise e Risco sem aceitação;
- **CARACTERÍSTICAS:** Estar licenciado para trânsito no país, estar em bom estado de conservação (estado geral do veículo);
- **VALOR DO VEÍCULO:** O código FIPE e valor informado na adesão devem estar coerentes com o valor de mercado do veículo a ser protegido;
- **COMBUSTÍVEL:** Serão aceitos os veículos movidos à gasolina, diesel, álcool ou gás natural* veicular;
(*) Desde que esteja homologado junto aos órgãos responsáveis;
- **VISTORIA PRÉVIA:** A vistoria prévia é para comprovação do bom estado de conservação do veículo, é obrigatória nas seguintes situações: **NOVAS ADESÕES, SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULO, REATIVAÇÃO DO VEÍCULO.**

OBSERVAÇÃO: A vistoria prévia será dispensada nas seguintes situações: **VEÍCULOS ZERO KM, DESDE QUE A DATA DE ADESÃO SEJA ATÉ A DATA DE SAÍDA DA CONCESSIONÁRIA, COMPROVADO PELA NOTA FISCAL.**

- PROTEÇÃO LIMITADA

- **70%** do valor **FIPE** do veículo para os veículos com chassi remarcado;
- **70%** do valor **FIPE** do veículo para os veículos oriundos de leilões;
- **70%** do valor **FIPE** do veículo recuperado de sinistros ou eventos (no documento consta "sinistro recuperado" ou sinistro indenizado);
- **70%** do valor **FIPE** do veículo com registro de Perda Total ou com avarias de grande monta anterior.

- VEÍCULOS E MARCAS SOB RISCO DE ANÁLISE DO COMITE

- Veículos com valor superior ao previsto no item, “VALORES LIMITE DE ACEITAÇÃO”;
- Veículos cuja **linha de fabricação esteja extinta há mais de 08 anos (ano/modelo)**. Ex.: Escort, Renault Trafic Furgão, Renault Twingo e Silverado, 147, A10, A20, Apollo, Belina, Bonanza, Brasília, C10, C20, Caravan, Chevette, Chevy, Corcel, D10, D20, Del Rey, Duna, F100, F75, F1000, Furglaine, Galaxi, Ibiza, Ipanema, Kadett, Kombi Pick-up, Landau, Logus, Escort 1.0, Astra Importado, Audi A3, Marajó, Maverick, Monza, Oggi, Omega(antigo), Opala, Pampa, Panorama, Passat, Prêmio, Royale, Spazio, Suprema, Tempra, Tipo, Uno Pick-up, Variant, Veraneio, Fusca, Golf Esportivo, Golf Importado, Parati Turbo, Polo Classic, Versailles, ‘Voyage(antigo), Mondeo, Fiat Marea, Fiat Brava, Peugeot Linha 206 (Chassi no porta-malas), Citroen;
- Táxi, Moto Táxi;
- Veículos com cabine não original;
- Veículos que apresentem valor para reparo das avarias prévias superior a 10% (dez por cento) do valor constante na tabela de referência ou em que as avarias interfiram na segurança do veículo;
- Veículos de Consulado/Embaixada ou Poder Executivo, Legislativo ou Judiciário;
- Veículos adaptados para pessoas com deficiência;
- Veículos com equipamento Thermo King ou qualquer tipo de equipamento refrigerador;
- Veículos com transformações em sua estrutura;
- Veículos com molas esportivas;
- Veículos modificados ou fora dos padrões de originalidade, desde que tenham sido homologados pelo DETRAN, ou tenha sofrido alterações que respeitem o padrão das normas técnicas, e neste caso expressos no DUT;
- Todos e quaisquer outros veículos não citados ficam sob análise de conselho para aceitação.

- VEÍCULOS SEM ACEITAÇÃO

- **Veículos de fabricação Artesanal;**
- **Veículos dos modelos:** Accent, Amarok, Azzera, Accord Antigo, Alfa Romeo, Bandeirante, Cherokee, Classe A, Captiva, Camaro, C4, Dakota, Dodge Ram, Elba, Espero, Explorer, Elantra, Edge, Fiat 500, Freemont, Feroza, IX 35, Marea anterior a 2002 (exceto no caso de frota), Marea Turbo, Marruá, MX3, MX5, New Beetle, Peugeot Boxer, Pajero, Santa Fé, Sonata, Sorento, Sportage, Pointer, Tiida, Tigra, Vera Cruz, Veloster e Verona;
- **Veículos dos fabricantes:** Daihatsu, Daewoo, Asia Motor, Faw, Geely, Manjing/Soyat, SsangYong, Bentley, Ferrari, Porsche, Rolls Royce, Mazda, Subaru, Land Rover, Grand Rover, Troller, Dodge, Suzuki, Jaguar, Crysler, BMW, Audi, Jac, Effa, Lifan Motors, Foton, Rely, Chery, Mercedes Benz, Jeep e Volvo;
- **Bicicleta Motorizada;**
- **Veículos de fibra ou fabricação especial.** Ex.: Buggy, Bugre, Santa Matilde, Puma, Miura, Adamo, JPX, entre outros;
- Em mau estado de conservação (estado geral de veículo); - Com chapa de fabricante ou experiência;
- Blindados;
- **Veículos da categoria Motocicleta a partir de 20 mil reais e acima de 300CC;**
- Motocicletas da Marca: KASINSKI, DAFRA, AMAZONA, AGRAL, KAWASAKI, BMW, DAYTONA, TRAXX, SHINERAY, TRIUMPH;
- **Veículos utilizados a serviços especiais, tais como:** Carro Bombeiro, Auto Escolas, Veículos de Polícia, Vigilância, Segurança, Batedor/escolta (de valores), Carro Forte, Coleta de Lixo (caminhões de lixo) e/ou de entulho (caminhões de entulho), Veículo Bar (inclusive as Towners), Oficina Volante, Hospital Volante, Ambulância, veículo com plataforma elevatória para manutenção de rede elétrica, Varredora Mecânica, Carro de Som, Trio Elétrico, veículos Outdoor, veículos de funerária e todo e qualquer veículo que a UZZE qualificar como risco sem aceitação técnica.
- Todos e quaisquer outros veículos não citados ficam sob análise de conselho para aceitação.

- VEÍCULOS CLASSIFICADOS COMO “TABELA ESPECIAL” NA TABELA DE VALORES

- **FORD:** Fusion;
- **FIAT:** Marea, Brava, Linea, Bravo;
- **VOLKSWAGEN:** Bora, Jetta, Kombi;
- **RENAULT:** Megane, Kangoo;
- **CHEVROLET:** Sonic, Tracker;
- **KIA:** Soul, Cerato (exceto Cerato 2ª geração que é tabela normal);
- **CITROEN:** Aircross, Xsara Picasso, C3 **com parabrisa panorâmico**, (exceto C3 convencional);
- **HONDA:** CR-V, HR-V;
- Todos os veículos a **DIESEL** são classificados como “tabela especial”;
- Veículos da marca **NISSAN** são todos classificados como “tabela especial”, exceto o modelo **March e Versa** que se enquadra na tabela 01;
- Veículos da marca **PEUGEOT** são todos classificados como “tabela especial”;
- Veículos da marca **HYUNDAI** são todos classificados como “tabela especial”, exceto os modelos **HB20 e i30** que se enquadram na tabela 01, e **TUCSON** que se enquadra na tabela 02;
- E todos os outros veículos (marcas/modelos) não citados acima que a UZZE achar necessário se enquadrará em nossa Tabela Especial de valores;

- ESPECIFICAÇÕES DE VEÍCULOS PARA TRANSPORTE DE CARGA OU PASSAGEIROS

- Todos os veículos cadastrados em aplicativos de transporte particular de passageiros (UBER, 99POP, ETC), possuem valores específicos para cota de coparticipação ou cota de coparticipação reduzida especificados nos respectivos itens citados anteriormente;
- Todas as motocicletas que se enquadram como motoboys terão um valor especificado na “**TABELA DE VALORES**” para ser adicionado à sua mensalidade. Também possuem valores específicos para cota de coparticipação ou cota de coparticipação reduzida especificados nos respectivos itens citados anteriormente.

ABERTURA DE EVENTOS E INDENIZAÇÕES

- Acione as autoridades competentes do local onde ocorreu o fato e faça o registro da ocorrência (BRAT, BO, RO, etc.) no local e hora do evento;
- Ligue para a Assistência 24 horas através da nossa central 0800, informe sobre o acidente e solicite a assistência no local quando necessário. **IMPORTANTE:** A assistência no local será apenas para o associado;
- Compareça pessoalmente a unidade da UZZE portando os documentos originais:
 - CNH do condutor;
 - Documentos do veículo;
 - Boletim de ocorrência.

OBS.: O associado titular deverá acompanhar o condutor caso ele não o seja. Se houver terceiros envolvidos, os mesmos também terão que comparecer a unidade da UZZE portando os mesmos documentos citados acima.

- O evento também pode ser comunicado através do site: www.uzzeprotecao.com.br, preenchendo devidamente os campos do comunicado de evento e anexando os documentos (CNH do condutor, Documento do veículo e boletim de ocorrência do veículo protegido e de terceiros quando houver) e fotos dos veículos envolvidos;
- O prazo para análise é de até 05 dias úteis após envio do comunicado de evento juntamente com toda documentação (caso houver pendências este prazo se estenderá) e se autorizado o reparo terá início após o pagamento da Cota de Coparticipação do Associado.
- Caso o associado venha a sofrer prejuízo material no seu veículo cadastrado o ressarcimento dos valores fica condicionado à apresentação dos seguintes documentos:
 - Cópia do CPF e RG do Associado;
 - Cópia do Comprovante de endereço recente;
 - Cópia do CPF e RG e ou CNH do proprietário do veículo;
 - Cópia boletim de ocorrência;
 - Cópia CNH do condutor do veículo;
 - Cópia CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo);
 - Último boleto bancário da UZZE quitado;
 - Cópia do Contrato Social e Última alteração Contratual (Pessoa Jurídica).
- Em caso de indenização Integral apresentar todos os documentos do item anterior, bem como:
 - DUT (Documento Único de Transferência) do veículo devidamente preenchido a favor da UZZE ou de quem esta indicar, assinado e com firma reconhecida por verdadeira;
 - CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo) original, com a prova de quitação do Seguro Obrigatório, IPVA e licenciamento dos dois últimos anos (quando necessário) Incluindo o ano de exercício atual ao ano da indenização;
 - Manual do Proprietário, Chaves e demais documentos do veículo;
 - Nota fiscal de venda do veículo a UZZE quando necessário;
 - Procuração conferindo plenos poderes sobre o veículo à UZZE.

IMPORTANTE: O VEÍCULO NÃO PODE HAVER NENHUM TIPO DE ÔNUS NA DATA DA INDENIZAÇÃO. LEMBRANDO QUE QUALQUER ÔNUS QUE O VEÍCULO VENHA TER, SE FOR NECESSÁRIO E POSSÍVEL A ASSOCIAÇÃO FARÁ A LIQUIDAÇÃO DOS DÉBITOS COMO TAXAS, IMPOSTOS E MULTAS E DEDUZIRÁ DO VALOR A SER PAGO. SE OS VALORES DE TODOS OS ÔNUS DO VEÍCULO ULTRAPASSAR O VALOR DE INDENIZAÇÃO, A DIFERENÇA QUE DEVERÁ SER PAGA PELO ASSOCIADO EM QUESTÃO É CONDIÇÃO ESSENCIAL PARA A INDENIZAÇÃO.

TÉCNICAS E POSTURA DE VENDAS

O poder do planejamento!

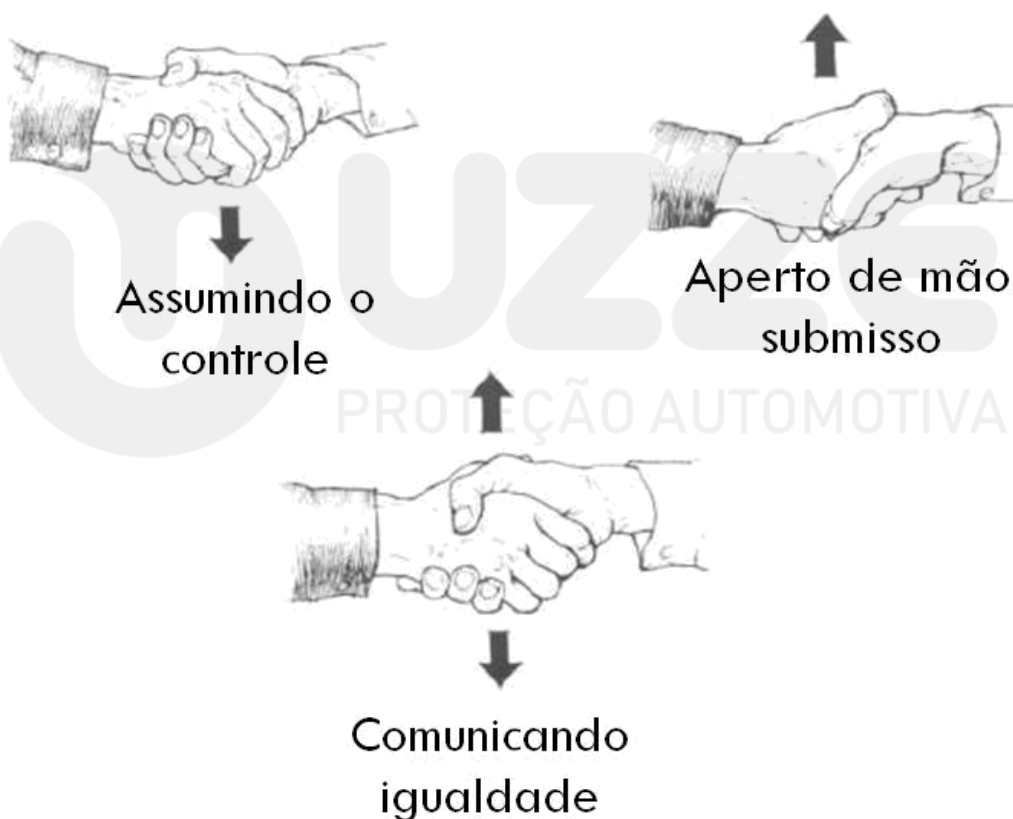
Durante o trajeto para o local de trabalho planeje sua rotina para o trabalho. Tente imaginar quais são os possíveis questionamentos do cliente e como responderá.

A postura é fundamental!

Uma das técnicas é estar sempre de cabeça erguida e corpo ereto; essa é a postura de um mestre. Cuidado com sua postura no local de trabalho, uma postura adequada tornará seu dia mais confortável, evitará dores desnecessárias e sua imagem será sempre a melhor.

O toque de sucesso!

Cumprimente pegando na mão dos outros, porém, a sua mão precisa ficar na parte de cima com a palma voltada para baixo. É uma técnica para assumir o controle do momento. Você demonstrará confiança para o seu interlocutor.



Entre no mundo do associado!

Sempre entre em *rapport* com ele. O que é isso? *Rapport* é o elemento mais importante na arte da persuasão; é a técnica em que você estabelece uma ligação com o cliente através de espelhamento do seu comportamento com o dele. É a arte de fazer o cliente dizer sim para si mesmo.

Elementos importantes do rapport!

- Sorriso: Ele diminui a tensão, aproxima laços entre as pessoas;
- Otimismo: Traz uma energia boa para o cliente. Apresentar o Serviço sempre de forma positiva, sem tirar proveito do cliente e ser sincero para dar mais confiança;

- Trate o outro pelo nome: O nosso nome é a palavra mais bonita que existe. E como ouvimos milhares de vezes desde a infância pelas figuras emocionais mais importantes para nós: nossos pais. Quando chamamos o outro pelo nome ativamos uma parte do cérebro que é a mesma que os nossos pais ativaram em nós, criando um laço emocional;
- Paciência: Quando uma pessoa fala, também quer ser ouvida. Nunca interrompa o cliente; o fato de escutá-lo te permitirá descobrir o que ele realmente precisa e isso facilitará ao oferecer o pacote ideal e que argumento poderá usar para fechar a venda.

Comunicação eficaz!

- Fale o nome do cliente sempre;
- Ouça atentamente;
- Faça perguntas abertas, evite fazer aquelas perguntas em que o cliente responda apenas sim ou não;
- Nunca repita as falas do cliente a não ser que seja um jargão (que são frases ou palavras usadas para determinados públicos), quando começamos a repetir tudo o que o cliente fala o espelhamento é quebrado, não faça isso. Seguindo essa linha, é importante conhecer um pouquinho de cada área: o que é muito falado entre os advogados? Médicos? Gestores? Motoristas? E etc.

Tom de voz adequado!

O tom de voz fará toda diferença no atendimento seja para solução de problemas, vendas ou passar uma informação. Sorria – o seu sorriso deixará sua voz mais agradável e o cliente perceberá. Use expressões que acalmarão o associado como por exemplo: *“Fique tranquilo eu sou a pessoa quem vai te ajudar”*. Além disso, não utilize o tom de voz muito alto, nem muito baixo, vá adequando e ajustando o seu tom de voz de acordo com cada cliente/situação.

Pause a fala!

Para o associado não se cansar enquanto estiverem conversando faça uma pausa de 2 segundos em alguns momentos e depois siga falando. Desta forma você manterá a pessoa te ouvindo e atenta.

Quantas opções eu tenho?

Quando fizer uma venda não pergunte se o associado quer adquirir a proteção. Faça o questionamento final dando sempre duas opções de aquisição.

(Boa argumentação para carros abaixo de R\$ 20 mil) **Exemplo:** Você quer fazer a Proteção com o plano básico ou Premium? Neste momento algumas objeções podem surgir, mas facilitará o fechamento da venda.

ARGUMENTAÇÕES E OBJEÇÕES

Lembre-se que: O cliente não faz uma compra, ele faz um investimento!

1. Você gostaria que seu cliente fosse menos indeciso?
2. Gostaria que seu poder de influência fosse maior?
3. Gostaria de entender melhor o que leva o cliente a dizer sim?

Se as suas respostas foram sim para essas perguntas você precisa utilizar o conhecimento deste material para melhorar sua **técnica de persuasão**. Seguem algumas orientações para melhorar seu poder de argumentação e contorno de objeções.

EVITANDO AS PRINCIPAIS OBJEÇÕES

CONCORRENTES

1. Oficinas:

- a. Quando a concorrência tiver oficina própria = demora no atendimento;
- b. Muitos concorrentes trabalham com número limitado de 3 a 4 oficinas terceirizadas;
- c. Uzze: possui várias oficinas parceiras, e ainda temos a flexibilidade do associado realizar o reparo do seu veículo em uma oficina de escolha do mesmo, desde que está não ultrapasse o valor do orçamento de nossas parceiras, assim facilitando no atendimento aos Eventos. Sempre buscamos parcerias locais para melhor atender o associado.

2. Danos materiais a terceiros:

- a. Concorrência: Oferece geralmente de R\$ 30 mil a R\$ 40 mil de indenização para reparos;
- b. Uzze: Oferece R\$ 50 mil = maior segurança e flexibilidade.

3. Clube desconto Uzze: A Uzze possui um clube de descontos que vai auxiliar o associado em seu dia a dia. Compras, entretenimento, lazer, bem estar, educação.

4. Concorrências fora da cidade (onde está a matriz): demora no atendimento nos casos de eventos ou sinistros;

- a. A abertura de eventos na Uzze é feita pelo site de forma rápida e prática e quando é aberto nas filiais os atendentes procuram priorizar o auxílio ao Associado, portanto, o atendimento é mais rápido.

Atenção: - Se há objeções = sinal de interesse.

- Preço quase nunca é o motivo, o cliente compra o custo/benefício.

MAIS SUGESTÕES PARA CONTORNO DE OBJEÇÕES

1. Cliente diz a famosa frase: *"Ah! Vou esperar um pouco."* – Identifique a razão, perceba e crie uma alternativa, afinal, não sabemos o dia de amanhã. O associado paga a Proteção para não precisar usar, mas, se precisar ele estará protegido.

2. Associado diz que não consegue pagar a adesão: *“Vou ver se consigo um prazo para você pagar a primeira mensalidade”*. Disponibilize 7 dias corridos para pagamento no boleto; tente resgatar o valor do repasse para a Uzze e dê o prazo acima para pagamento do restante.
3. Cliente diz que está pagando IPVA / parcelas / pneus / conserto: *“As pessoas no Brasil fazem ao contrário, essa é a nossa cultura. Adianta pagar IPVA, parcelas e bater ou correr o risco de ser roubado? A verdade é que quem possui veículo tem algumas contas obrigatórias (IPVA, licenciamento, seguro obrigatório), porém, é necessário incluir uma conta que no meu ponto de vista deve ser a primeira que é a Proteção Automotiva. Você precisa ter! Independente se for com a Uzze (mostrar a intenção de ajudar). Senão, tudo o que você pagou do seu veículo pode ser perdido, é a sua segurança financeira”*.
4. Vou falar com a minha (o meu) esposa (o): *“Vou te ajudar a fazer uma surpresa para ela (ele) olha só você vai deixar a pasta no carro e pedir para ela/ele abrir, tenho certeza que ela (ele) vai ficar muito contente, você não está onerando seu orçamento, mas sim, economizando com possíveis problemas futuros, colisões, com tantas pessoas desatentas no trânsito, sem contar com o índice de roubo altíssimo, alagamentos constantes na nossa região. É melhor prevenir do que remediar.”*
5. Agora não posso (vou esperar um pouco): Dê sugestões de cortes de gastos ao cliente como pizzas, baladas, TV por assinatura, plano de telefone, internet, academia (muitos pagam e nem mesmo utilizam), rodas do carro, som automotivo (o que é mais importante: a roda, o som ou o próprio veículo? Sem contar que rodas, som, acessórios muito modernos atraem ainda mais os ladrões), por exemplo.
6. Vou ver no banco: *“Você vai ter as mesmas coberturas que acabamos de te oferecer, sem algumas exceções; exemplo: Acidente Pessoal ao Associado, Assistência Residencial, Assistência Funeral Familiar, sem contar que além de tudo é por perfil, você sabe como funciona o seguro por perfil? Somente você pode dirigir, não cobre em porta de faculdade se não mencionar (mesmo se tiver trabalhando). A maioria não cobre fenômenos naturais”*.
7. É cooperativa: *“Na verdade não somos uma cooperativa, somos associação, temos um rateio embutido na parcela que você vai investir, esse valor está sujeito a alterações ou variações apenas de centavos ao ponto que na cooperativa você custeava todas as despesas alheias com altas variações mensais. ”*
8. Não tem SUSEP: *“SUSEP é um órgão regulamentador como banco central que regulamenta os bancos, porém se o banco prejudica algum cliente o Banco Central não paga esse prejuízo. Lembra do Collor?”*
9. Vou trocar de carro: *“Pode ficar tranquilo! Nós vamos fazer esse carro do jeito que te falei assim você já ficará fora de risco, sem contar que assim que você trocar o veículo, eu faço a substituição da Proteção deste veículo para o novo, sem problema algum. Se houver alguma alteração no valor fazemos a simulação na hora”*.



ROTINA CONSULTOR UZZE

DIA A DIA DE TRABALHO DA UZZE:

- FAZER PLANEJAMENTO DO OBJETIVO DO DIA
- 20 CAPTAÇÕES POR DIA NO PERÍODO DE 2 HORAS
- 10 INDICAÇÕES SEMANAIS DA PRÓPRIA CARTEIRA DO CONSULTOR
- 25 CAPTAÇÕES EM PARCEIROS POR SEMANA
- 20 LIGAÇÕES POR DIA

SE A ROTINA CITADA ACIMA FOR RIGOROSAMENTE SEGUIDA O RESULTADO É IGUAL A 20 VENDAS MÊS NO MÍNIMO, ISSO SIGNIFICA QUE VOCÊ IRA TER UM FATURAMENTO IGUAL OU MAIOR A R\$ 5 MIL MENSAL.

*"Não espere a motivação vir até você para começar, comece que a motivação vem, só você pode mudar sua realidade, tendo a atitude de agir agora.
Autor anônimo"*

 **UZZEPROTEAOAUTOMOTIVA**

 **UZZEPROTEAOAUTOMOTIVA**

 **CONTATO@UZZEPROTECAO.COM.BR**



WWW.UZZEPROTECAO.COM.BR