

## TERMO DE SOLICITAÇÃO DE CARRO RESERVA

Associado:	RG/I.E.	CPF/CNPJ:

Endereço:	Cidade/UF:

Telefone:	Celular:	Email:

Placa	Numeração Chassi	Marca / Modelo

Data do Evento	Nº B.O.	I.D. EVENTO

### Se aplicável:

Responsável financeiro	RG/I.E.	CPF/CNPJ:

Endereço:	Cidade/UF:

Telefone:	Celular:	Email:

### DECLARAÇÃO:

Declaro que, segundo normas do Regulamento Interno, o carro reserva só poderá ser solicitado uma vez no período de 12 meses em casos de roubo, furto, colisão ou incêndio indenizados pela UZZE. O carro reserva será sempre um carro de especificação popular básico. A UZZE se responsabiliza pelo pagamento de de 7 (sete) dias (diárias) ou 15 (quinze) dias (diárias) ou 30 (trinta) dias (diárias) de acordo com o plano contratado pelo associado na proposta de adesão de carro reserva. O pagamento do valor de caução à locadora é de responsabilidade do associado. A UZZE fará o pagamento das diárias contratadas junto a locadora parceira da UZZE. Fica entendido que qualquer acidente com o carro reserva a responsabilidade será do associado. A UZZE não se responsabiliza pela não aprovação do cadastro do associado junto à locadora. A UZZE também não será responsável por franquia de acessórios, colisão, perda total, furto ou roubo, diárias excedentes ou horas extras, multas de trânsito e combustível. Declaro ainda que caso haja responsável financeiro pela locação do veículo, este deverá ser identificado, neste termo, e ainda, fica ciente de todas suas responsabilidades e obrigações financeiras junto à Locadora.

### 3. Âmbito Geográfico

Os serviços serão prestados em todo o território brasileiro.

### 4. Exclusões

- Serviços diretamente providenciados pelo usuário;
- Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas nas Definições Gerais e Descrição dos Serviços;
- Serviços não caracterizados como emergenciais, exceto para os casos de serviços de conveniência, desde que claramente definidos;
- Prestação de serviços que não tenham sido solicitadas através da central de atendimento;
- Qualquer custo assumido pelo associado, e sem a prévia autorização da central de atendimento;
- Situações em que seja constatada má-fé por parte do associado na utilização dos serviços;
- Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte do usuário;



0800 555 8899